

עקרונות השיחה הטובה

עם אדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית

כפי שאתם נוהגים לעשות בשיחה עם אדם שאתם פוגשים לראשונה, הציגו את עצמכם בתחילת השיחה. חשוב שתציינו את שמכם, תפקידכם, לתדירות המפגשים ומה תעשו ביחד במפגשים.

אמרו את שמכם, את תפקידכם, מתי והיכן תיפגשו
השתמשו במשפטים קצרים ופשוטים
הסבירו מה מטרת המפגש המשותף

דברו ישירות אל האדם ולא אל מי שמלווה אותו. דיבור ישיר הוא המפתח ליצירת קשר אמיתי ומכבד.

התאימו את קצב השיחה ואת סגנון התקשורת לאדם שמולכם.

אל תדברו בצורה ילדותית, דברו בגובה העיניים

תנו לאדם שמולכם זמן להתבטא, היו סבלניים לקצב הדיבור שלו

אל תשלימו עבור הדובר מילים או משפטים

אל תתקנו את דבריו. אם יש צורך בהבהרות בקשו ממנו להסביר שוב את כוונת



השתמשו במילים פשוטות ובמונחים מוחשיים. השתמשו במילים מוכרות ושכיחות.

השתמשו במשפטים קצרים וברורים

הרבו להשתמש בפעלים

הסבירו מילים קשות ותנו דוגמאות

העדיפו שמות עצם מלאים (דני, אחי, הילד) על פני כינויי גוף (הוא)

העדיפו להמעיט השימוש במטאפורות ומילים עם כפל משמעות

שמרו על מרחק חברתי, כלומר, הימנעו ממגע פיזי כגון חיבוק או נישוק.

שאלו שאלות, הקשיבו ושתפו את האדם במחשבותיכם.

אל תשאלו מס' שאלות בו זמנית. שאלו שאלה אחת בכל פעם

אין צורך לצעוק או לדבר באיטיות, יחד עם זאת חשוב לדבר ברור

שימו לב! אנשים עם מוגבלות שכלית יכולים לעיתים להסיט מבט או לקיים שפת גוף שאינה מוכרת. תגובות אלו אינן מעידות בהכרח על חוסר הקשבה.

שאלו את האדם לרצונו לדעותי, ועודדו אותו לביטוי עצמי.

מדי פעם בדקו : האם מה שאמרתם מובן? האם יש צורך בחזרה על הדברים?

כבדו את יכולת האדם לבטא את עצמו ולקבל החלטות עבור עצמו.

